

To: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
From: [redacted]
Sent: Tue 1/19/2021 1:55:10 PM
Subject: RE: Communicatie huisarts bezoeken/ Graag akkoord op Offerte
Received: Tue 1/19/2021 1:55:10 PM

Ze kunnen dit beter meteen omvormen naar een infographic over het weer opstarten als ze hier nu zo laat mee zijn ☺

Groeten [redacted]



[redacted] [redacted]
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Curatieve Zorg |
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
 * (070) [redacted] | 06- [redacted] |
 [redacted]@minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 19 januari 2021 14:48
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Communicatie huisarts bezoeken/ Graag akkoord op Offerte
Urgentie: Hoog

Ter info ook nog voor jou, gezien we het vanmorgen ook over communicatie hadden. Dit is nog nav het beleidskader van oktober.

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 18 januari 2021 16:39
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Communicatie huisarts bezoeken/ Graag akkoord op Offerte
Urgentie: Hoog

Ho [redacted]

Net overleg met DCo gehad over communicatie rondom uitstel reguliere zorg. In tijdelijk beleidskader is onder maatregel 2 opgenomen dat eenduidige communicatie komt, daar is half december uitwerking van gekomen in de zin van een infographic (en wat andere producten) op rijksoverheid over wat als je zorg nodig hebt in coronatijd [Zorg nodig in coronatijd | Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#).

Daarnaast heeft DCo traject opgezet over communicatie van deze boodschap richting mensen met lichte verstandelijke beperking en niet Nederlandstaligen, zie offertes. DCo adviseert Steffie (€ [redacted]), die kan het complete verhaal doen en wordt met alles rondom Covid en deze doelgroep al mee gewerkt. Pharos (€ [redacted]) heeft niet de doelgroep verstandelijke beperkten.

Ik ben afgelopen weken niet meegenomen door DCo, maar wellicht dat dat via [redacted]/jou nog is verlopen. Nu even bijgepraat, maar dus het concrete verzoek aan ons om akkoord te gaan met de offerte van Steffie.

Naar mijn idee is het nogal mosterd na de maaltijd 3 maanden na invoering kader (en wanneer gepubliceerd wordt zijn we minimaal 1 maand weer verder), al is de informatie die is ontwikkeld en nu vertaald zal worden naar deze doelgroep wel vrij algemeen (*Neem contact op met je huisarts, Let op de informatie vanuit de zorgverlener over deze afspraak en volg instructies goed op, Bespreek met je zorgverlener wat langer wachten betekent en wat je zelf kunt doen, etc.*).

Fijn als je hier uiterlijk woensdag reactie op kan geven. Even bellen kan uiteraard ook mocht dat nodig zijn.

Gr. 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: maandag 18 januari 2021 11:41

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: Communicatie huisarts bezoeken/ Graag akkoord op Offerte

Urgentie: Hoog

Hallo 5.1.2e en 5.1.2e

Recent hebben we een routekaart ontwikkeld die oa tot doel heeft mensen met gezondheidsklachten te motiveren vooral wél contact op te nemen met de huisarts.

Die informatie willen we:

1. Doorvertalen naar een eenvoudige boodschap voor mensen met een lichte verstandelijke beperking en niet Nederlandstaligen.

De ervaring leert dat de eenvoudige taal ook wordt gewaardeerd door niet Nederlandstaligen.

Bijgaand daartoe offerte van "Steffie" en van "Pharos"

(NB in offerte steffie staat boodschap van vaccineren, moet aangepast, maar voor de offerte nu niet essentieel).

Wat wordt opgeleverd:

Steffie Modules die aan het Corona platform worden toegevoegd.

Het betreft een stem (in de taal) die je door de illustraties helpt. Je kunt zelf het tempo bepalen (daarom geen animatie, daarin kun je niet zelf je tempo bepalen).

Mijn advies zou zijn om eea op te pakken met Steffie.

Helder proces, nemen testen/ toetsen bij doelgroep ook mee en verzorgen de vertalingen.

- Vertalingen zijn er veel, maar is standaard waar ook alle Corona comms in wordt vertaald dus zou ik willen aanhouden.

- Budgettair ben ik akkoord: het wordt met soed behandeld (moet er tussendoor gepland) en sommige vertalers (eritrees) zijn schaars (dus kostbaarder). overall zijn het geen gekke bedragen voor het werk, (maar het budget moet er wel zijn natuurlijk).

Ik kijk of ik n momentje kan plannen om er samen even over te hebben vandaag, Idealiter wo aanpak gereed zodat ik dit met de werkgroep kan bespreken op donderdag.

Groet!

5.1.2e 06 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 5 november 2020 09:40

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Aangevulde annotatie hand aan de kraan

Hai 5.1.2e

Zie bijgaand het tijdelijk beleidskader.

Ook ter info de spreektekst die toen voor minister van Ark is gemaakt.

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 5 november 2020 09:35

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

<5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Aangevulde annotatie hand aan de kraan

Mocht bovenstaande vragen oproepen, dan ben ik goed te bereiken vanochtend!
 Heel fijn deze info! Mag ik ook het desbetreffende doc. Waar je in de inleiding aan refereert (beleidskader waarborgen acute zorg)?!
 En tot slot graag wie je secretariaat vormt zou graag nader kennismaken binnenkort, (dat plant wat makkelijker) dan kom ik vlot up to speed op de diverse dossiers.
 Thx, 5.1.2e

Grt 5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Datum: woensdag 04 nov. 2020 6:17 PM
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Kopie: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Aangevulde annotatie hand aan de kraan

Besten,
 Morgen vindt de beoogde bespreking met de zorgpartijen plaats (ik neem de rol in het beoogde overleg over van 5.1.2e).
 Bijgaand agenda ter info:
 Beste allemaal,

Voor morgen de agenda. In de bijlage het verslag van onze bijeenkomst op 29 oktober.

- Opening: nieuw werkgroep lid VWS
- Verslag 29 oktober: conclusies en acties
- Terugkoppeling overleggen
- Hoe nu verder?
 - Inhoud
 - Hoe?
- Wvttk

Groet,

5.1.2e

| Directie Strategie NZO

Ik heb eea voorbesproken met 5.1.2e (NZO).

Graag hoor ik voor 1200 (maar een belletje is het snelst) indien er vanuit jullie speciale aandachtspunten zijn waar ik rekening mee kan houden of onderwerpen die met speciale aandacht ingebracht kunnen worden. Vooral nog lijkt de inzet van de Zorgverzekeraars Nederland weinig indrukwekkend. Daarentegen lijkt zorgverzekeraar Achmea zich actief te willen committeren.

Beoogde rol vanuit VWS:

Regie pakken op het vraagstuk en helpen inrichten van de aanpak (inspireren motiveren en activeren van partijen).
 De behoefte concreet maken en *gezamenlijke* visie en aanpak ontwerpen.

Niet persé campagne voeren vanuit VWS, ik zou me –met de kennis van nu- ook kunnen voorstellen dat we gebruik maken van bestaande kanalen en instanties die de beoogde doelgroepen nu al raadplegen. Bv de zorgverzekeraars kunnen heel goed met hun cliënten communiceren rondom de overstapperperiode en daarbij de mogelijke boodschap involveren (mits passend).

Vraag van mij: met dit overleg inventariseren en mobiliseren we de communicatie agv de huidige gevolgen van Corona op de reguliere zorg.

Is een dergelijk traject ook in de steigers voor de *langdurige zorg*?! Mantelzorgers, mensen in verpleeghuizen etc.?! Ik kan me voorstellen dat die groep(en) als we eenmaal gericht gaan communiceren, zich vergeten voelen. En indien dat er al wel is, dat we waar efficiënt samenwerken.

Ik zal daartoe ook 5.1.2e even contacten. Mijn evenknie op LZ.

Na het overleg koppel ik terug.

Hartelijks

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 3 november 2020 15:26

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; adviseurdgcz <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e@minvws.nl

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Aangevulde annotatie hand aan de kraan

Dag 5.1.2e

Het communicatie verzoek was vrijdag bij ons binnengekomen via IGJ, naar aanleiding van een gesprek tussen de IGJ, de NZa en de Patiënten Federatie. De bespreking gisteren in het hand aan de kraan overleg is een bevestiging dat we dit moeten gaan doen.

DCO (5.1.2e) heeft het voortvarend opgepakt. Zij heeft vanochtend een overleg/ kennismaking gehad met de communicatie medewerkers van de NZa. Het idee is dat de communicatie club aldaar die in het voorjaar en in de zomer actief is geweest, nu weer actief wordt opgestart. Aankomende donderdag hebben zij weer een bespreking waarin 2 zaken worden opgepakt.

1. Inventarisatie; wat doe je nu en wat ben je voornemens te doen de komende tijd (de NZa heeft dit al via de mail uitgevraagd).
2. Bepalen wat er mist en wat kan de vervolg aanpak zijn. Hierbij is het aanbod van ZN belangrijk om mee te nemen, dat zij via de verzekeraars hun verzekerdenbestand kunnen bereiken met algemene informatie.

Zojuist heeft CZ met DCO gesproken dat de communicatie boodschap 2-ledig zou moeten zijn:

1. Patiënten oproepen om contact op te blijven nemen met de huisarts, indien er vragen zijn over je gezondheid (bijvoorbeeld het gekke vlekje op de arm) en daarbij aan te geven dat het belangrijk is om niet te wachten, niet bang te zijn voor mogelijke besmetting in de huisartsenpraktijk (er kan veel digitaal) en niet te denken dat de huisarts het te druk heeft. Dit is een vergelijkbare communicatie boodschap als tijdens de eerste golf.
2. Begrip bij de patiënten, dat alleen de acute en kritieke planbare zorg in deze crisisfase door kunnen gaan, dat we hiervoor kiezen zodat de zorgmedewerkers het vol blijven houden, en dat we in heel Nederland dezelfde keuzes maken welke zorg door kan blijven gaan ihkv solidariteit en om gezondheidsschade over de gehele linie zo veel mogelijk te beperken (dit alles naar aanleiding van het tijdelijk beleidskader waarborgen acute zorg)

Groet, 5.1.2e en 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 3 november 2020 10:48

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e@minvws.nl; 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Aangevulde annotatie hand aan de kraan

Dag 5.1.2e en 5.1.2e,

Zou fijn zijn als de actiepunten uit overleg, vandaag bij elkaar komen. Met name communicatie voor patiënten in verbinding met een werkgroep die daar al mee bezig is vanuit de partijen, lijkt me prioriteit hebben.

Veel dank weer voor de voorbereiding van het overleg.

5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport

Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag
Postbus 20350 | 2500 EJ Den Haag
M 06- 5.1.2e
5.1.2e @minvws.nl
secretarisse: 5.1.2e
email: 5.1.2e @minvws.nl
070- 5.1.2e